

Cryogiam Polaris

Guida all'utente finale

Versione 1.0

Sommario

1	Guida introduttiva	2
1.1	Requisiti di sistema	2
1.2	Installazione	2
2	L'interfaccia utente di Polaris	3
2.1	La schermata iniziale	3
2.2	La schermata di selezione	3
2.3	Le impostazioni	4
3	La selezione dei prodotti	5
3.1	Selezione di unità condensatrici e centrali frigorifere	5
4	Caratteristiche avanzate	6
4.1	Aggiornamento automatico	6
4.2	Attivazione dell'applicazione	6
5	Risoluzione dei problemi e supporto	7

1 Guida introduttiva

1.1 Requisiti di sistema

Sistema operativo:

Microsoft® Windows® XP con Service Pack 3

Microsoft® Windows® Vista

Microsoft® Windows® 7

Microsoft® Windows® 8

Hardware:

Processore Intel® Pentium® 4 o AMD Athlon® 64 o superiore

512 MB di RAM

20 MB di spazio disponibile su disco rigido per l'installazione

Risoluzione schermo 1024x768 (consigliata 1280x800) con scheda video a 16 bit

È richiesta una connessione Internet per usufruire degli aggiornamenti automatici e per l'eventuale attivazione delle funzionalità extra del prodotto.

Software:

Microsoft® .NET Framework 4.0 client profile

Microsoft® Visual C++ 2010

Visualizzatore di file Adobe® PDF (come Adobe® Reader o compatibile) per la visualizzazione delle schede tecniche generate dall'applicazione

Nota: Microsoft® .NET Framework e Microsoft® Visual C++ saranno automaticamente scaricati ed installati attraverso il programma di installazione di Cryogiam Polaris se non presenti sul computer.

1.2 Installazione

Per installare Cryogiam Polaris, dopo aver scaricato da internet il file di installazione:

- ▶ Chiudete eventuali altre applicazioni aperte.
- ▶ Se già presente una qualsiasi altra installazione precedente di Cryogiam Polaris si consiglia di disinstallarla prima di procedere. Il programma di installazione si occuperà di questa disinstallazione qualora l'utente non l'abbia effettuata prima.
- ▶ Fate doppio click sull'icona del file di installazione **setup_polaris_1.0.x.x.exe** (dove 1.0.x.x varia in base alla versione scaricata).
- ▶ Seguite le informazioni visualizzate dal programma di installazione e scegliete una destinazione dove installare Polaris (quella predefinita è C:/Programmi/Cryogiam/Polaris sui sistemi a 32 bit mentre C:/Programmi (x86)/Cryogiam/Polaris per i sistemi a 64bit).
- ▶ Finita l'installazione procedete ad avviare Cryogiam Polaris dall'icona appena creata.




2 L'interfaccia utente di Polaris

2.1 La schermata iniziale

Una volta avviato, Cryogiam Polaris presenta la schermata iniziale, dalla quale si può accedere rapidamente alle funzioni dell'applicazione.

Tramite la sezione home è possibile procedere rapidamente alla selezione dei prodotti scegliendo la categoria di prodotto a cui si è interessati. Tutte le serie di prodotto sono visibili in questa prima schermata, coadiuvate dalla rispettiva fotografia, dal nome e da un'icona che ne rappresenta la caratteristica saliente. Per visualizzare una breve descrizione è sufficiente spostare il cursore del mouse al di sopra del rispettivo prodotto.

Legenda icone:

	Condensazione remota
	Condensazione a bordo ad aria
	Condensazione a bordo ad acqua

I pulsanti rotondi in basso a destra (a partire da quello più a sinistra) permettono rispettivamente di:



- ▶ Accedere al sito web di Cryogiam in maniera da mantenersi sempre aggiornati sui prodotti e le offerte.
- ▶ Richiedere supporto o informazioni tramite E-Mail.
- ▶ Accedere alla guida online costantemente aggiornata riguardo le funzioni dell'applicazione.
- ▶ Visualizzare le informazioni sull'applicazione, la versione dei componenti software installati e la licenza d'uso rilasciata da Cryogiam.

Tramite le schede in basso a sinistra è invece possibile spostarsi verso la schermata di selezione dei prodotti o quella delle impostazioni dell'applicazione.

2.2 La schermata di selezione

La schermata di selezione vi permette effettuare la selezione guidata dei prodotti Cryogiam attraverso l'immissione dei dati di esercizio o dei filtri richiesti.

La barra sinistra permette scegliere il tipo di prodotto di cui effettuare la selezione. È possibile cambiare prodotto in qualsiasi momento facendo click su *Scegli il prodotto*.



I pulsanti in basso a destra consentono di stampare o esportare in formato PDF la scheda tecnica del prodotto selezionato.

Per maggiori informazioni su come effettuare la selezione di un prodotto riferirsi al capitolo successivo *3. La selezione dei prodotti*.

2.3 Le impostazioni

La schermata delle impostazioni permette di selezionare le preferenze per l'utente corrente riguardo l'applicazione.



Lingue e opzioni dei testi

Permette di scegliere la lingua predefinita per l'interfaccia e le stampe di Cryogiam Polaris, inoltre permette di abilitare o disabilitare la visualizzazione dei prezzi durante la selezione e la stampa delle schede tecniche. Quest'ultima opzione richiede l'attivazione del software (per maggiori informazioni consultare la sezione *Attivazione dell'applicazione* contenuta in questa guida).

Aggiornamento applicazione

Qui è possibile scegliere se permettere all'applicazione di controllare

automaticamente la presenza di aggiornamenti all'avvio della stessa, notificando l'utente qualora siano presenti. È sempre possibile il controllo manuale utilizzando l'apposito pulsante.

Attivazione applicazione

Qui verranno visualizzate le informazioni e lo stato della licenza di Cryogiam Polaris. Da qui è possibile attivare il software (se si possiede la chiave di attivazione) o richiedere una nuova chiave di attivazione direttamente a Cryogiam (per maggiori informazioni consultare la sezione *Attivazione dell'applicazione* contenuta in questa guida).

Aspetto e opzioni grafiche

Questa sezione non è al momento disponibile.

3 La selezione dei prodotti

3.1 Selezione di unità condensatrici e centrali frigorifere

Una volta scelta una voce nella schermata di selezione, la barra sinistra mostrerà i vari filtri utili all'individuazione del prodotto desiderato.

- ▶ **Serie:** permette di scegliere la serie del prodotto all'interno dell'intera gamma Cryogiam;
- ▶ **Potenza:** inserire la potenza frigorifera richiesta in kW, immettendola da tastiera o tramite i pulsanti di selezione laterali;
- ▶ **Refrigerante:** selezionare il fluido refrigerante da utilizzare per il calcolo della performance;
- ▶ **Applicazione:** cliccare sull'interruttore e abilitarlo per utilizzare applicazione MBP o HBP (temperatura alta o media) oppure disabilitarlo per utilizzare applicazione LBP (bassa temperatura);
- ▶ **N° Compressori:** inserire da tastiera o tramite i pulsanti laterali il numero dei compressori in centrale (presente solo in centrali frigorifere);
- ▶ **Tipo compressore:** selezionare il tipo di compressore da utilizzare (semi ermetico, ermetico, scroll, etc.);
- ▶ **Marca compressore:** scegliere la marca desiderata per il compressore;
- ▶ **Alimentazione:** indicare il tipo di alimentazione richiesta per l'unità motocondensante o centrale frigorifera;
- ▶ **Temp. Ambiente:** inserire da tastiera o tramite i pulsanti laterali la temperatura ambiente presunta nel luogo di installazione in gradi Celsius. In caso di unità ad acqua questo valore viene sostituito dalla temperatura di condensazione (presente solo in unità condensatrici);
- ▶ **Temp. Condensazione:** inserire da tastiera o tramite i pulsanti laterali la temperatura di condensazione in gradi Celsius (presente solo in unità condensatrici ad acqua e centrali frigorifere);
- ▶ **Temp. Evaporazione:** inserire da tastiera o tramite i pulsanti laterali la temperatura di evaporazione in gradi Celsius.

Terminato l'inserimento dei dati procedere alla ricerca utilizzando il pulsante *Cerca* in basso, il quale mostrerà nella tabella a destra l'elenco completo delle unità motocondensanti o delle centrali frigorifere con le relative

percentuali di rendimento filtrate secondo le condizioni appena inserite. Polaris evidenzierà automaticamente il prodotto ottimale per l'applicazione richiesta.

Tramite i pulsanti in basso a destra è possibile rispettivamente generare la scheda tecnica in formato Adobe PDF o inviarla direttamente in stampa.

Modello	Motoventilatori	Compressore	Volume sposta	Potenza nomir	Potenza	Performance
TR D 3 13.1Y	1x450 (4P)	D 3 13.1Y	13,15 m³/h	3 HP	6.751 kW	45,0%
TR D 3 13.1Y	2x400 (4P)	D 3 13.1Y	13,15 m³/h	3 HP	6.751 kW	45,0%
TR D 3 15.1Y	2x400 (4P)	D 3 15.1Y	15,36 m³/h	3 HP	7.900 kW	52,7%
TR D 4 16.1Y	2x450 (4P)	D 4 16.1Y	16,40 m³/h	4 HP	8.674 kW	57,8%
TR D 4 18.1Y	2x450 (4P)	D 4 18.1Y	17,93 m³/h	4 HP	9.367 kW	62,4%
TR F 5 19.1Y	2x450 (4P)	F 5 19.1Y	19,12 m³/h	5 HP	10.070 kW	67,1%
TR Q 5 19Y	2x450 (4P)	Q 5 19Y	19,13 m³/h	5 HP	10.323 kW	68,8%
TR Q 5 21.1Y	2x450 (4P)	Q 5 21.1Y	21,18 m³/h	5 HP	10.585 kW	70,6%
TR Q 7 25.1Y	2x450 (4P)	Q 7 25.1Y	24,69 m³/h	7 HP	12.372 kW	82,5%
TR Q 5 25.1Y	2x450 (4P)	Q 5 25.1Y	24,69 m³/h	5 HP	12.507 kW	83,4%
TR Q 7 28.1Y	2x500 (4P)	Q 7 28.1Y	28,02 m³/h	7 HP	14.627 kW	97,5%
TR Q 7 33.1Y	2x500 (4P)	Q 7 33.1Y	32,66 m³/h	7 HP	16.884 kW	112,6%
TR S 12 42Y	2x500 (4P)	S 12 42Y	41,32 m³/h	10 HP	20.605 kW	137,4%

4 Caratteristiche avanzate

4.1 Aggiornamento automatico

In un'ottica di continua evoluzione e miglioramento dell'esperienza utente, Cryogiam Polaris effettua in maniera automatica un controllo sulla presenza di aggiornamenti software ad ogni suo avvio. Questa funzionalità richiede una connessione ad internet attiva e funzionante affinché possa essere utilizzata.

Qualora siano presenti aggiornamenti di componenti software o riguardanti la base di dati dei prodotti Cryogiam, l'applicazione mostrerà una notifica sul desktop, chiedendo all'utente se effettuare subito l'aggiornamento oppure rimandarlo.



Nota: Durante il download e l'installazione degli aggiornamenti l'applicazione verrà automaticamente chiusa, si raccomanda di salvare il lavoro svolto e di non riavviare Cryogiam Polaris fino alla completa installazione degli aggiornamenti.

4.2 Attivazione dell'applicazione

Alcune funzionalità di Cryogiam Polaris (come la visualizzazione dei prezzi dei prodotti) richiedono che l'utente utilizzatore dell'applicazione si registri e accetti l'informativa Cryogiam mostrata durante la fase di richiesta del codice di attivazione.

Per richiedere un nuovo codice di attivazione avviate Cryogiam Polaris e accedete alla sezione *Attivazione applicazione* della scheda *Impostazioni*. Da qui è possibile visualizzare le istruzioni da eseguire per richiedere un codice di attivazione.

Qualora fosse impossibile effettuare la registrazione tramite Cryogiam Polaris si prega di completarla visitando l'indirizzo <http://polaris.cryogiam.com/request>.

Ricevuto il codice di attivazione è sufficiente selezionare la voce *Inserisci codice di attivazione* presente nella sezione *Attivazione applicazione* della scheda *Impostazioni*. Il processo di attivazione lega definitivamente il computer in cui la si effettua con la licenza rilasciata. Qualora si dovesse cambiare il computer in cui eseguire Polaris sarà necessario contattare Cryogiam per richiedere un nuovo codice di attivazione.

Si tenga nota che per completare il processo di attivazione è necessario possedere una connessione ad internet attiva e funzionante.

Attenzione: Cryogiam si riserva la possibilità di non rilasciare nuovi codici di attivazione qualora la richiesta risulti, a sua discrezione, non in linea con le sue politiche commerciali o qualora, dopo una verifica preliminare, i dati inseriti non risultassero veritieri. Nei casi in cui Cryogiam necessiti di ulteriori informazioni sull'utente, essa si riserva di contattare l'utente prima di procedere con il rilascio di un codice di attivazione.

5 Risoluzione dei problemi e supporto

Cryogiam Polaris possiede un sistema automatico di invio di un rapporto degli errori qualora se ne verifichi uno che non permette di continuare l'esecuzione del programma. Questa funzionalità richiede una connessione ad internet attiva e funzionante.

Cryogiam raccomanda di inviare sempre il rapporto di questo genere di errori contribuendo così alla loro risoluzione tempestiva.

Qualora necessitate di supporto tecnico addizionale o per maggiori informazioni per quanto riguarda Cryogiam Polaris e l'attivazione dell'applicazione prego rivolgersi tramite E-Mail a itdepartment@cryogiam.it oppure tramite telefono al numero +39 0934 585329.